

## Política de Privacidade

### Política de privacidade:

A confidencialidade na informação pessoal dos nossos clientes é fundamental e um compromisso da empresa.

### 1. Aceitação dos Termos de Utilização

O Utilizador do site reconhece que ao usar este site está a aceitar estes Termos de Utilização.

### 2. Recolha e tratamento de Dados do Utilizador

Em certas situações, são solicitados os dados pessoais do utilizador "utilizador" do website <https://murosacores.com/> ("website"), isto é, informações que permitam a identificação do utilizador e detalhes de contato ("dados pessoais"). Isto, quando efetua uma reserva, subscreve a nossa *newsletter*, ou envia um pedido de informação. Os dados pessoais recolhidos e tratados consistem em informação relativa ao nome, género, data de nascimento, número do documento de identificação, endereço de e-mail, morada, número de telefone e informação de cartão de crédito.

Identificamos informação técnica do seu computador quando visita a página do nosso website. Essas informações podem incluir seu endereço IP, tipo de browser, nomes de domínio.

Desta forma, a entidade responsável pela recolha dos dados pessoais é MCRUZVC HOTELS & INVESTMENTS INIP LDA com sede em Rua da Boa Viagem N°51-B Calhetas, 9600-016, Ribeira Grande ,S.Miguel - Açores e com o NIF 515923257.

### **3. Acesso aos Dados Pessoais**

A empresa, garante os meios que permitam o acesso, pelo utilizador, aos seus dados pessoais. Caso pretenda aceder aos seus dados pessoais, deve entrar em contato com a empresa nos termos aqui descritos.

### **4. Acesso ao site**

A empresa, tem o direito exclusivo de a todo o tempo, suspender, parcial ou totalmente o acesso ao site, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização e encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, a qualquer momento, de acordo com a sua vontade, o site ou qualquer um dos serviços, sem aviso prévio.

### **5. Retificação dos dados pessoais**

O utilizador tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus dados pessoais, nos termos da Política de Privacidade.

### **6. Segurança dos dados do utilizador**

Para garantir a segurança dos dados do utilizador e a máxima confidencialidade, tratamos a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade.

Sempre que seja recolhida ou utilizada informação relativa a dados pessoais que se afigure particularmente sensível, os dados serão encriptados através de protocolo *SSL*.

Ao abrigo do protocolo *SSL (Security Sockets Layer)*, 128 bits, que protege a transmissão de todos os dados sensíveis pela Internet, toda a informação é tratada de forma encriptada. A sua privacidade é assegurada e o risco de interceptação de dados durante a comunicação é reduzido significativamente ou totalmente.

Poderá verificar que está em modo seguro através dos primeiros caracteres do *url* do *website "https"*, indicando que está a aceder a um servidor seguro. Contudo, os dados do utilizador podem circular na rede sem condições de segurança, podendo vir a ser visualizados e/ou utilizados por terceiros não autorizados para o efeito. Caso isso venha a ocorrer, a empresa não é responsável pelo roubo, destruição ou disseminação dos dados do utilizador.

## **7. Utilização de *cookies***

Quando visitar o nosso *website*, um pequeno ficheiro de texto (*cookie*) é criado e gravado no disco do seu computador. Este ficheiro, ao reconhecê-lo, vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso, bem como a personalização do *website* de acordo com as suas preferências.

## **8. Alterações à política de privacidade**

A empresa reserva-se no direito de atualizar a política de privacidade e proteção de dados a qualquer momento, em resposta a alterações nos desenvolvimentos legais, técnicos ou comerciais. Pode ver quando esta política de proteção de dados foi atualizada pela última vez verificando a data

da “última atualização” apresentada na parte superior desta política de proteção de dados. Em caso das alterações na política de proteção de dados sejam significativas é colocado um aviso no nosso *website* <https://www.murossacores.com>.

## **9. Contacto e direito de saída**

Caso pretenda colocar questões/queixas relacionadas com a política de privacidade; rectificar os seus dados pessoais; deixar de receber correspondência comercial, incluindo emails da empresa; ou retirar o seu consentimento para a partilha dos seus dados pessoais com terceiros, pode fazê-lo através do email [entremurossacores@gmail.com](mailto:entremurossacores@gmail.com).

## **10. Lei aplicável e foro competente**

À gestão, administração, utilização e aplicação dos Termos de Utilização do site é aplicável a lei Portuguesa.

Para dirimir, todas as questões e litígios que possam surgir, inerentes aos presentes Termos e Condições, é competente em exclusivo o foro da Comarca de Ponta Delgada, com expressa renúncia de qualquer outro.

## **11. Hiperligações**

O portal de <https://murossacores.com/> permite aceder a outras páginas *web* geridas e controladas por terceiros através de diferentes ligações para facilitar aos utilizadores a pesquisa de informação, conteúdos e serviços de internet, sem que, em nenhum caso, possa considerar-se uma recomendação ou convite para a visita dos mesmos. O site inclui opções relacionadas com plataformas de redes sociais, *Facebook* e *Instagram*.

## **12. Direitos de Propriedade Intelectual**

O utilizador reconhece que os conteúdos deste site estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

Os direitos sobre textos, imagens, gráficos, som e animação e todas as outras informações e a forma em que são representadas graficamente no site, incluindo as marcas, logótipos e símbolos, assim como a disposição e a estrutura do site são da titularidade da MCRUZVC HOTELS & INVESTMENTS INIP LDA ou foram devidamente licenciados a favor da MCRUZVC HOTELS & INVESTMENTS INIP LDA.

O utilizador não está autorizado a transmitir, publicar, modificar, copiar, vender, utilizar ou distribuir, por qualquer forma, os textos, imagens ou outras informações contidas neste site ou parte do site sem autorização prévia, por escrito, da MCRUZVC HOTELS & INVESTMENTS UNIP LDA. A utilização de marcas e logótipos neste site assim como a disponibilização dos materiais existentes no site, não concedem, nem podem ser interpretados como concedendo, permissão aos utilizadores para utilizar, direta ou indiretamente, tais marcas, logótipos ou materiais.

### **Como contactar-nos**

Se tiver alguma dúvida ou questão sobre a forma como utilizamos as suas informações pessoais, contacte-nos através do e-mail, morada ou contato telefónico:

entremurosacores@gmail.com

ou

Rua da Boa Viagem Nº51-B Calhetas, 9600-016, Ribeira Grande, S.Miguel -  
Açores

ou

Telefone: 964554877